



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Número de trámites prioritarios para 2015: 8

Director	01	Código/ No.
Lic. José Ramón Guitertez-Solache General del Registro Estatal de Tra Público	Bajas de Vehículo Transporte Público.	Nombre del Trámite y/o Servicio
Lic. José Ramón Gutién ez Bolache Director General del Registro Estatal de Transporte Público	No se cuenta con un sistema que permita tener información actualizada de los vehículos.	Descripción de la Problemática
Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Manual de Procedimientos del Registro de Transporte Público. Código Financiero del Estado de México y Municipios.	Acciones de Regulación a la Normatividad
Dr. Antonio Vélez Torres cutivo del Instituto del Tran- écnico del Comité Interno d Regulatoria	12/2015	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)
	Reducción del tiempo de respuesta.	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)
	Realizar un sistema electrónico que permita digitalizar la documentación necesaria y realizar el pago a través de internet, con el fin de que al acudir a ventanilla únicamente sea para validar el trámite.	Objetivo General de las Acciones
Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad I Comité Interno de Mejor	12/2015	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)
a Regulatoria	Dirección del Registro de Transporte Público	Unidad Administrativa Responsable





PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

\ W\		
Diffector (02	Código/ No.
Lic. José Ramón Gyvierfez Solache General del Rocistro Estatal de Tra Público	Sustitución de Unidad a través de Sistema Electrónico	Nombre del Trámite y/o Servicio
Lic. José Ramón Syylérjez Solache Offector General del Rogistro Estatal de Transporte Público	No se cuenta con un sistema que permita tener información actualizada de las unidades de transporte público.	Descripción de la Problemática
Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Manual de Procedimientos del Registro de Transporte Público. Código Financiero del Estado de México y Municipios.	Acciones de Regulación a la Normatividad
Dr. Antonio Vélez Torres cutivo del Instituto del Trans écnico del Comité Interno de Regulatoria	12/2015	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)
	Reducción del tiempo de respuesta.	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)
Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Mejorar la calidad e incrementar la eficiencia en pro de los usuarios es tarea de la Dirección del Registro de Transporte Público, por ello se trabaja en la implementación de un sistema electrónico en línea para la realización de	Objetivo General de las Acciones
Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilload I Comité Interno de Mejor	12/2015	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)
a Regulatoria	Dirección del Registro de Transporte Público	Unidad Administrativa Responsable





DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno13 de mayo de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23 Número de trámites prioritarios para 2015: 8

l Director (03	Código/ No.
ic. José Ramor seneral del Reg Pú	Prórroga concesión	Nombre del Trámite y/o Servicio
Lic. José Ramón Guriéfrez-Solache Director General del Régistro Estatal de Transporte Público	No se cuenta con un sistema que permita de tener información actualizada de las unidades de transporte público.	Descripción de la Problemática
Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora	Manual de Procedimientos de Registro de Transporte Público. Código Financiero del Estado de México y Municipios.	Acciones de Regulación a la Normatividad
Dr. Antonio Vélez Torres cutivo del Instituto del Trans écnico del Comité Interno de	12/2015	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)
	Reducción del tiempo de respuesta.	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)
8 11	Diseñar un sistema electrónico que permita digitalizar la documentación necesaria y realizar el pago a través de internet, con el fin de que al acudir a ventanilla únicamente sea para validar el trámite.	Objetivo General de las Acciones
Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad I Comité Interno de Mejor	12/2015	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)
ra Regulatoria	Dirección del Registro de Transporte Público	Unidad Administrativa Responsable

Regulatoria





DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

Director	4	Código/ No.
Lic. José Ramón Guyle Fed Solache General del Régistro Estatal de Tra Público	Renovación de licencias para conducir vehículos de servicio particular, enviándolas a los usuarios por correo postal.	Nombre del Trámite y/o Servicio
Lic. José Ramón Guyte Solache Director General del Régistro Estatal de Transporte Público	El número de usuarios que requieren renovar su licencia de conducir es de tal magnitud que los módulos de expedición de licencias de manejo se saturan y se requiere una gran cantidad de tiempo para realizar el trámite en forma personal.	Descripción de la Problemática
Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Manual de Procedimientos de Registro de Licencias y Operadores.	Acciones de Regulación a la Normatividad
Dr. Antonio Vélez Torres cutivo del Instituto del Trans écnico del Comité Interno de Regulatoria	12/2015	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)
<u> </u>	Reducir el tiempo de respuesta evitando aglomeraciones en los módulos de expedición de licencias de manejo.	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)
Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Hacer llegar la renovación de la licencia para conducir vehículos particulares al domicilio de los usuarios a través de correo postal, previo a su vencimiento para evitar la asistencia a los módelos.	Objetivo General de las Acciones
Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad El Comité Interno de Mejora	12/2015	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)
a Regulatoria	Dirección del Registro de Licencias y Operadores	Unidad Administrativa Responsable





DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

do: 23 Número de trámites prioritarios para 2015: 8

Lic. José Ramón Guge Fez Solache Director General del Rogistro Estatal de Transporte Público	05	Código/ No.
	Unidades móviles especializadas para la expedición y renovación de licencias de manejo enfocado a operadores de transporte público.	Nombre del Trámite y/o Servicio
	La población a atender en este trámite es sumamente numerosa y está dispersa en toda la entidad, así, tramitar la licencia y/o renovación requiere desplazarse grandes distancias y esperar mucho tiempo, ya que los módulos fijos resultan insuficientes. Se sugiere elaborar un padrón de licencias a vencer que se entregará a la unidad móvil encargada de la expedición de licencias a operadøres del transforte público.	Descripción de la Problemática
Vocal Ejecutivo del Ins Secretario Técnico del Co	Manual de Procedimientos de Registro de Licencias y Operadores	Acciones de Regulación a la Normatividad
Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Vocal Ejecutivo del Comité Interno de Mejora Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario Tecnico del Mejora Regulatoria	12/2015	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)
	Reducir el tiempo de respuesta ubicando unidades móviles que permitan acercar el trámite de la expedición y renovación de licencias de manejo a operadores del transporte público.	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)
	Expedir y renovar licencias para operadores de servicio público de manera ágil y en lapsos breves.	Objetivo General de las Acciones
	12/215	Fecha de Cumplimi ento (mm/aaa
7 Regulatoria	Dirección del Registro de Licencias y Operadores	Unidad Administrativa Responsable





DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

06	
)irector (Código/ No.
expedición no cuentan forma de per la sustante en los módulos desplazarse para la pago y renovación y/o sugiere duplicado de terminales licencias para que coordinación se realice para que deservada de perchasica que el usu sugiere duplicado de terminales para que coordinación se realice para que	Nombre del Trámite y/o Servicio
expedición de licencias no cuentan con alguna forma de pago, por lo que el usuario debe en los módulos desplazarse a realizar el para la pago y regresar a expedición, renovación y/o duplicado de licencias licencias se realice el pago de degrechos. Lic. José Ramón gottárias de Transporte Público	Descripción de la Problemática
Manual de procedimientos de licencias y Operadores. Código Financiero del Estado de México y Municipios. Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora	Acciones de Regulación a la Normatividad
de de adores. l2/2015 éxico y la	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)
ámite ción, sión y	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)
Evitar que el usuario se desplace a una institución bancaria para le realizar el pago correspondiente y regrese a l'2/2015 Registro continuar su trámite para la expedición, renovación y/o duplicado de licencias. Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Mejora Regulatoria	Objetivo General de las Acciones
que el se a una n para el pago ndiente y 12/2015 a su para la n, o de lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Mejor	Fecha de Cumplimient o (mm/aaaa)
Dirección del Registro de Licencias y Operadores	Unidad Administrativa Responsable





DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

Lic. José Ramór Director General del Reg Pú								07							Código/ No.		
						(concesionario)	'nea .	tramites en	ō						Nombre del Trámite y/o Servicio		
Lic. José Ramón Gyűlérrez Solache Director General del Registro Estatal de Transporte Público		trápites	sistematización de	mediante la	tiempo de respuesta	se sugiere acortar el	ventanillas, por lo que					Cambio de Vehículo,	diversos, tales como	realizar trámites	emanda		
Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Dr. Anton	780		1				Público.	Registro de Transporte	Procedimientos del	Manual de						Acciones de Regulación a la Normatividad
Dr. Antonio Vélez Torres cutivo del Instituto del Tra écnico del Comité Interno Regulatoria		<i>'</i>					11/10/10	12/2015							Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)		
		4	+	7			trámites.	realización d	agilizando	respuesta	tiempo c	Reduciendo					Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)
Secretario de Movilidad - Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	// Lic. Isidro I	<i>\</i>	Público.	19	vehículo de	y/o Baja de	(B00) Prórroga	de de Vehículo/	la de (D00) Cambio	realizar trámites	de institución para	el ocasiones a la	repetidas	acudir en	usuario requiera	Evitar que el	ra Objetivo General de las Acciones
Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad El Comité Interno de Mejora							CTO2/21	17/2015							Fecha de Cumplimient o (mm/aaaa)		
ra Regulatoria	` •		/	<i>T</i>				Público	Transporte	Registro de	Dirección del				72.00.00		Unidad Administrativa Responsable





DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

Director	08	Código/ No.
Lic. José Ramón Guyer Profache General del Registro Estatal de Tra Público	Entrega de paquetes de placas.	Nombre del Trámite y/o Servicio
Lic. José Ramón Satte Péz Solache Director General del Registro Estatal de Transporte Público	Actualmente la entrega de placas requiere archivar el soporte correspondiente, lo que implica una gran cantidad de papeles, por ello se sugiere disminuir al mínimo posible la cantidad de hojas.	Descripción de la Problemática
Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Reglamento Interior	Acciones de Regulación a la Normatividad
Dr. Antonio Vélez Torres cutivo del Instituto del Tran- écnico del Comité Interno de Regulatoria	05/2015	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)
	Eliminar gasto innecesario de papel.	Acciones de Mejora (Ellminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)
Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Eliminar papeles innecesarios y reducir el espacio de archivo, fusionando la impresión de la credencial oficial con el acuse de recibido de placas.	Objetivo General de las Acciones
Lic. Isidro Pastor Medrano Setretario de Movilidad El Comité Interno de Mejora	05/2015	Fecha de Cumplimient O (mm/aaaa)
Regulatoria	Dirección del Registro de Transporte Público	Unidad Administrativa Responsable